



Verslag Buurtgesprek Westelijke Grachtengordel dd 12 mei 2015

Locatie: De Rode Hoed
Aanwezig: *stadsdeel Centrum/gebiedscoördinatie West:* Barbera Lavell, Annemieke Bult, Petra Rondhuis, Anatashia Kemnaad, Thea IJzereef.
Algemeen Bestuur: Michiel Wetzer (SP)
Bewoners/ ondernemers/ organisaties: 35 aanwezigen

1. Opening en mededelingen

Barbera Lavell heet iedereen van harte welkom. Wat fijn dat er zo veel mensen zijn gekomen. In dit buurtgesprek wil het stadsdeel met bewoners en ondernemers van gedachten wisselen over de huidige, toekomstige en gewenste ontwikkelingen in het gebied. Het stadsdeel wil op deze manier samen met de deelnemers een buurtagenda opstellen met onderwerpen die in het gebied spelen en die aandacht verdienen. Dat kunnen zaken zijn waar u zelf iets aan kan of wil doen. En natuurlijk zaken die het stadsdeel voor zijn rekening moet nemen. Het gaat hierbij niet om incidentele problemen/klachten (die kunnen gemeld worden via de website van het stadsdeel), maar om structurele problemen/signalen. Wensen en ontwikkelingen voor de langere termijn kunnen een plek krijgen in het gebiedsplan 2016 voor gebied West. Deze gebiedsgerichte manier van werken krijgt een steeds belangrijker plek bij de gemeente.

- **Afsluiting 9 Straatjes**

Dit is een voorstel als onderdeel van de stedelijke uitvoeringsagenda Mobiliteit. Dit is een visiedocument dat nu de consultatiefase in gaat. Op 18 en 19 mei organiseert de gemeente grote bijeenkomsten over de Mobiliteitsagenda.

Maandag 18 mei van 17.30 uur tot 19.30 uur in de Stadstimmertuin

Dinsdag 19 mei van 16.30 uur tot 18.30 uur in de Posthoornkerk

Meer informatie is te vinden op www.amsterdam.nl/parkeren-verkeer/nieuws/2015/ruimte-betere/

- **Balans in de Stad**

Er zijn plannen in ontwikkeling voor Balans in de stad. Dit gaat over de drukte in de stad. Hier is een overlap met de mobiliteitsagenda. Maar deze plannen gaan ook over toeristenstromen, festivals etc. Op 8 juni organiseren VVAB (Vereniging Vrienden van de Amsterdamse Binnenstad), MKB en Amsterdam City een brede bijeenkomst over balans.

- **Openbaar Toilet Westermarkt**

Het toilet is er en is mooi geworden. De opening is op maandag 18 mei 2015.

- **Fietsen Travelbird**

In de vergunningaanvraag voor de verbouwing is op nadrukkelijk verzoek van het stadsdeel een inpandige fietsenstalling van ruim 300 plekken opgenomen. De aanvraag gaat de komende maand ter visie, de verlening van de vergunning wordt verwacht in juni.

- **Resultaat fietsen stickers 9 Straatjes**

Er zijn 102 fietsen weggeknippt. Er stonden in totaal 2448 fietsen in het stickergebied, daarvan zijn er 225 groen gestickerd, vervolgens 132 rood en daarvan zijn 102 weggehaald.

- Wandeling groot onderhoud Leliegracht / Keizersgracht

Er wordt groot onderhoud verricht op de Keizersgracht (tussen Leliegracht en Westermarkt, even zijde) en de Leliegracht (tussen Prinsengracht en Keizersgracht, oneven zijde). We wandelen graag met bewoners om knelpunten te inventariseren. Deze keer op 26 mei 17.00 uur: verzamelen op de hoek Leliegracht/Prinsengracht.

- Rij Anne Frankhuis

Er wordt al meer gedaan met internet tickets, Jeanine van Pinxteren heeft contact opgenomen met de Anne Frank Stichting of er nog andere oplossingen zijn. Men wil de toeristen echter niet de mogelijkheid ontnemen om zonder vooraf te boeken naar het Anne Frank Huis te gaan.

- Opstapper

De gemeente heeft geen middelen beschikbaar voor herintroductie Opstapper. Dit kan dus alleen gerealiseerd worden als hiervoor een particulier initiatief is.

2. **Burgerparticipatie**

Thea IJzereef geeft een toelichting op de notitie burgerparticipatie. Deze notitie is per e-mail verzonden aan de aanwezigen en ook te vinden op de website van het stadsdeel. De notitie is opgesteld door het Algemeen Bestuur van stadsdeel Centrum. Zij hebben de opdracht gegeven om de notitie te bespreken met bewoners en ondernemers. De ambitie van het Algemeen Bestuur van stadsdeel Centrum is tweeledig:

- Bewoners en ondernemers te betrekken bij wat het stadsdeel doet;
- Vormgeven aan de rol van het stadsdeel bij initiatieven van bewoners, ondernemers en anderen, en daarbij het ontwikkelen, gebruiken van en experimenteren met nieuwe vormen van participatie.

Aan de aanwezige bewoners en ondernemers wordt gevraagd wat men ervan vindt en of er ideeën zijn. De stadsdorpen worden als voorbeeld genoemd. Alle inwoners en ondernemers uit de buurt zijn welkom voor de buurtgesprekken. Dit is ook een platform waar ideeën geuit kunnen worden. Mensen worden hiervoor uitgenodigd via facebook en de website. Daarnaast is er een adressenbestand dat steeds meer uitgebreid wordt. Iedereen die hierop staat ontvangt per e-mail bericht over buurtgesprekken en andere bijeenkomsten. Indien u op deze lijst wilt worden opgenomen dan kunt u dit doorgeven aan Annemieke Bult: a.bult@amsterdam.nl.

Afgesproken wordt dat indien er meer ideeën zijn, dit kan worden doorgegeven aan Thea IJzereef: thea.ijzereef@amsterdam.nl.

Er wordt voorgesteld om de presentielijst van vanavond te delen met alle bewoners, zodat onderling makkelijker genetwerkt kan worden. Niet iedere aanwezige stelt het delen van deze informatie op prijs. Voor vanavond wordt een aparte lijst rondgestuurd voor aanwezigen die er prijs op stellen benaderd te worden voor het burennetwerk.

Een bewoner vraagt zich af of het stadsdeel een digitaal punt heeft waar ideeën voor de buurt kunnen worden gepost. Dat is er niet, we zullen het idee eens nader bestuderen. Natuurlijk kan al wel op facebook en via email of telefoon worden gecommuniceerd met leden van het gebiedsteam.

Het vergadertijdstip van de buurtgesprekken is voor werkenden en gezinnen met jonge kinderen niet haalbaar. Voorstel om de ene keer vroeg en de andere keer wat later op de avond te vergaderen.

Verder nog een dringend verzoek om ook mensen met een beperking wat beter te betrekken bij de participatie.

3. **De grote lijnen**

Annemieke Bult geeft aan wat de stand van zaken is wat betreft het gebiedsplan en de gebiedsagenda.

- Gebiedsplan

Proces

De input voor het gebiedsplan 2016 (voorheen jaarplan) verzamelen we op verschillende manieren. Op de buurtgesprekken waar de buurtagenda's worden opgesteld, via een digitale enquête die in de maand april via de website van het stadsdeel kan worden ingevuld en uiteraard alle andere signalen en knelpunten die ons door het jaar heen bereiken.

Planning

In april/mei/juni verzamelen alle informatie die we nodig hebben voor het opstellen van het gebiedsplan. In juni zullen we dan de bouwstenen gereed hebben op basis waarvan het gebiedsplan wordt opgesteld. Deze bouwstenen zullen we u via de mail opsturen zodat u hier nog op kan reageren. In september zal het gebiedsplan in concept klaar zijn. Ook dit sturen wij u per mail toe, zodat u hier nog op kunt reageren. In november/december vindt de bestuurlijke besluitvorming van het gebiedsplan plaats. Het plan wordt vastgesteld door het Algemeen Bestuur van de bestuurscommissie.

- Gebiedsagenda

Proces

De afgelopen maand is de gebiedsagenda 2016-2019 opgesteld. Hierin worden de prioriteiten op hoofdlijnen voor het gebied beschreven. Gebied West wordt in hetzelfde document beschreven als gebied 1012.

Planning

De gebiedsagenda's wordt, gelijk met de voorjaarsnota, vastgesteld door de gemeenteraad.

- i) AB: 7/4 (oordeelsvorming) en 14/4 (besluitvorming)
- ii) College B&W: 13/5 bespreken, 18/5 besluitvorming
- iii) Raadsclie's: 17/6, 18/6, 24/6, 25/6
- iv) Gemeenteraad: 1/7 en 2/7 besluitvorming

Inhoud

Prioriteiten gebied West

1. Behoud balans leefbaarheid en recreatie/toerisme: drukte, aanpak bierfiets, illegale short-stay, overlast te water, beleid mengformules
2. Behoud kwaliteit openbare ruimte: druk op stoep in winkelgebieden (terrassen, winkeluittallingen), fietsparkeren
3. Versterken zelfstandigheid ouderen: huisvesting, veilige looproutes en andere voorzieningen
4. Veiligheid Haarlemmerbuurt: terugdringen alcohol- en drugsoverlast
5. Kwaliteitsverbetering openbare ruimte Noordelijke Jordaan met meer ruimte voor fietser, voetganger, groen en spelen
6. Versterken van het vermogen van bewoners om bij te dragen aan het welzijn van elkaar (versterken 'dragende samenleving')

N.a.v. bovenstaande worden wat opmerkingen en vragen gesteld:

- Bij prioriteit 1 zou het woord behoud veranderd moeten worden in verbetering.

4. **Hier en nu in uw buurt**

Er wordt een rondje gedaan onder de aanwezigen waarin zij kunnen aangeven wat er verbeterd zou kunnen worden in de buurt:

- *Verbouwingen*: er wordt vrij veel verbouwd in de binnenstad. Aannemers krijgen ontheffingen om bouw materiaal of iets dergelijks op parkeerplekken te stallen. Hiermee worden parkeerplekken ontnomen aan de buurt. Zou de gemeente iets beter op kunnen letten bij het verlenen van deze ontheffingen, bijvoorbeeld per rak een maximum aantal verlenen? Hier wordt waar mogelijk rekening mee gehouden, maar een maximum wordt niet gesteld.
- *Kort verblijf*: veel bewoners ervaren overlast door tijdelijke verhuur van woningen en woonboten. Dit lijkt enorm toe te nemen. Er zijn verschillende vormen van tijdelijke verhuur te benoemen:
 - Hotels: deze zijn vergunningsplichtig en moeten aan allerlei eisen voldoen. Er worden geen nieuwe hotels vergund in stadsdeel Centrum.
 - Short-stay: dit is tijdelijke verhuur van woningen zonder dat de eigenaar in hetzelfde pand woont. Hiervoor zijn in het verleden vergunningen verleend, er komen er ook niet meer bij. Een lijst met vergunde short-stay verblijven is op aanvraag verkrijgbaar bij het gebiedsteam en is als bijlage bij dit verslag gevoegd.
 - AirBnB of vakantieverhuur: eigenaren van woningen of huurders mogen na toestemming van de eigenaar hun woning tijdelijk verhuren. Voorwaarde is dat de woning de rest van het jaar bewoond is.
 - BedandBreakfast: hier verhuurt de bewoner maximaal 40 procent van zijn woning terwijl hij/zij zelf aanwezig is in de woning.

Meer informatie over toeristische verhuur is te vinden op: <http://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/wonen/informatie/verhuren/>

Als u zelf misstanden signaleert dan kunt u dat bij het stadsdeel melden.

- *Handhaving*: wat betreft handhaving is het voor bewoners vaak onduidelijk wat de bevoegdheden zijn van de verschillende handhavers die op straat rondlopen. De wens bij de buurtbewoners leeft om deze versnippering van bevoegdheden tegen te gaan.
- *Handhaving terrassen*: terrassen waaieren soms erg uit. Als bij elke terras op de gevel zou staan hoeveel stoelen en tafels er mogen dan zou het voor handhavers makkelijker kunnen zijn om te handhaven. In de terrasvergunning staat de maat van het terras, dit moet voldoende zijn.
- *Autovrij maken*: de bewoners vragen zich af welk probleem wordt opgelost met het autovrij maken van de 9 straatjes. Sommigen zien vooral de fietsers als probleem. Verder zou het autovrij maken de verpretparkisering van de stad in de hand kunnen werken, onderzoek in diverse andere steden heeft dit al uitgewezen.
- *Drukke op het water*: handhaving ligt bij Waternet. Een van de bewoners informeerde bij Waternet over handhaving beroepsvaart. Waternet vertelde daar niks aan te doen. Dit is uitgezocht, het is wel een taak van Waternet.
- *Hoek Keizersgracht/Brouwersgracht*: daar staat een Amsterdammertje dat er om de haverklap uitgereden wordt door vrachtwagens omdat ze de bocht niet halen. De gebiedsbeheerder onderzoekt wat hieraan te doen is.
- *Vuilniswagen*: deze rijden veel te hard over de grachten. Kan daar iets aan gedaan worden? Dit is opnieuw doorgegeven aan de reiniging.
- *Hotelbeleid*: het huidige hotelbeleid eindigt dit jaar. De bewoners willen graag bericht als het nieuwe hotelbeleid in de gemeenteraad wordt behandeld. De bewoners zullen op de hoogte gebracht worden.
- *Smaken verschillen*: zijn er in de stad regels voor het ophangen van kerstverlichting? Hoe lang mag dat en zijn er esthetische eisen? Die zijn er niet.
- *Fietsenverhuur hotels*: veel hotels verhuren fietsen en blokkeren de stoep met uitstalling van deze fietsen. Kan daar wat aan gedaan worden? De programmamanager Fiets onderzoekt hiervoor mogelijkheden binnen de huidige wetgeving.
- *Verkeer 9 straatjes*: Bij de herinrichting een aantal jaar geleden is in de 9 straatjes de rijrichting aangepast. In de praktijk pakt dat niet altijd goed uit, onder meer in relatie tot het verkeer dat vanaf de Elandsgracht komt. Kan hier nog een keer naar gekeken worden? We kijken of dit in het kader van het gebiedsplan 2016 mogelijk is.
- *Singel*: aan het begin van de Singel is direct om de bocht een zebrapad. De positie van het zebrapad is voor automobilisten lastig. Kan dit veranderd worden? De looproute verandert niet, het zebrapad zal niet verplaatst worden.

- *Torensluisbrug*: hier is enorme overlast van rondhangende jongeren. Dit betreft gebied 1012, het is doorgegeven aan de collega's.
- *Bloembakken woonbootbewoners*: de bloembakken staan nu weer mooi in bloei. Kan er gehandhaafd worden op het weghalen van de bloembakken als ze uitgebloeid zijn? Hier wordt niet op gehandhaafd.
- *Gastvrijheid in de stad*: is het mogelijk toeristen voor te lichten over de regels van de stad?. Bijvoorbeeld dat fietsers op het fietspad moeten en niet altijd voorrang hebben? Of wanneer het vuilnis buiten mag worden gezet? Het wordt doorgegeven aan de afdeling Communicatie.

Handhavingsprioriteiten 2015: tekenen op kaart

Recent is het handhavingsuitvoeringsprogramma 2015 vastgesteld (hierna HUP 2015 genoemd).

In deze notitie zijn de thema's benoemd die prioriteit krijgen bij handhaving. Deze thema's worden deels bepaald door de centrale stad en voor een deel kan het stadsdeel zelf prioriteiten benoemen. Veel van de thema's uit het HUP 2015 worden gedurende het hele jaar aangepakt. Dit gebeurt op basis van onze eigen waarnemingen en van geregistreerde klachten en meldingen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan horecaoverlast en de aanpak van illegale hotels.

Voor enkele thema's is vastgelegd dat we de handhaving concentreren, dat wil zeggen dat we een aantal keer per jaar een gerichte actie uitvoeren. We bezoeken bij deze acties die locaties waar we op basis van waarnemingen en meldingen de grootste problemen zien. Er moeten dus keuzes gemaakt worden en daarbij willen wij graag gebruik maken van de kennis van bewoners en ondernemers. Omdat u uw buurt als geen ander kent vragen wij u daarom om voor deze thema's de probleemlocaties in uw buurt op een kaart in te tekenen. De informatie wordt zorgvuldig door het stadsdeel bekeken en wordt meegewogen om de inzet te bepalen.

Contact gebied West

Integraal Gebiedscoördinator: Barbera Lavell

Tel: 06 3069 5193

E-mail: b.lavell@amsterdam.nl

Senior Assistent: Annemieke Bult

Tel: 06 1094 7493

Email: a.bult@amsterdam.nl

Senior Assistent: Heddeke Rampen

Tel: 06 8364 7880

Email: h.rampen@amsterdam.nl

Senior Assistent: Rinke Oostra

Tel: 06 1264 1995

Email: r.oostra@amsterdam.nl

Assistent: Immelien Visser

Tel: 06 5139 9583

E-mail: immelien.visser@amsterdam.nl

Spil/Gebiedsbeheerder: Anatastia Kemnaad

Tel: 06 8363 9211

E-mail: a.kemnaad@amsterdam.nl

Beleidsadviseur: Petra Rondhuis

Tel: 06 22 47 54 29

E-mail: p.rondhuis@amsterdam.nl

Burgerparticipatie: Thea IJzereef

E-mail: thea.ijzereef@amsterdam.nl

Andere belangrijke telefoonnummers en meldingsformulieren

Algemeen nummer stadsdeel Centrum: 14 020

Reiniging/Meldingen Grofvuil, Fiets(wrakken) en Openbare Ruimte:

020 256 35 55 of maak gebruik van het digitale meldingsformulier op:

<http://www.centrum.amsterdam.nl/wonen-en/afval-reiniging/>

Sociaal Loket: 020 256 48 00

Steunpunt Huiselijk Geweld: 020 611 60 22

Meldpunt Horecaoverlast: 020 421 45 67

Meldpunt Overlast te Water: 0900 93 94 of via digitaal meldingsformulier op:

<https://www.waternet.nl/klantenservice/meldingen-storingen/overlast-op-het-water/>

Meldpunt Woonfraude (illegale hotels): 14 020 of maak gebruik van het digitale meldingsformulier op:

<http://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/wonen/opsporing-woonfraude/woonfraude-melden/>

Websites

www.centrum.amsterdam.nl/gebied-west

www.facebook.com/stadsdeelCentrumwest